

## **REGLEMENT SUR LA PROTECTION DES DONNEES ET LE RESPECT DES DROITS DE LA PERSONNE**

Les données personnelles du personnel et des clients sont utilisées avec leur accord et seulement dans le cadre de notre activité de centre de formation continue. Nous les utilisons pour constituer les dossiers d'étudiant et de ressources humaines, pour des raisons de contact, pour envoyer des informations et/ou des newsletters. Tout collaborateur ou client peut consulter ces données à tout moment en s'adressant à la direction.

Les dossiers d'étudiant et de collaborateur sont sauvegardés sur des plateformes informatiques sécurisées auxquelles seules la direction et l'équipe administrative ont accès via des identifiants et des mots de passe qui sont régulièrement mis à jour. Sauvegarder ces dossiers et informations personnelles sur des plateformes informatiques nous permet de protéger les données contre la perte et l'accès non autorisé.

Nous permettons à nos clients et à nos collaborateurs de consulter leurs données personnelles, de les faire mettre à jour ou rectifier, voire de les faire supprimer en cas d'annulation d'inscription ou une fois le délai légal d'archivage de dix ans écoulé.

Tous les collaborateurs de SwitzerLangues ont signé une clause de confidentialité les engageant à ne pas utiliser ni révéler des informations sensibles, telle que les données personnelles des clients, destinées à rester confidentiels.

### **DROIT DE RÉVOCATION**

Toute personne ne souhaitant plus recevoir nos newsletters peut révoquer son accord à tout moment en nous écrivant à [info@switzerlangues.ch](mailto:info@switzerlangues.ch) ou en cliquant sur le bouton « Unsubscribe » en bas de chaque newsletter. La révocation sera immédiatement enregistrée et la newsletter ne sera plus envoyée.

### **TRANSMISSION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Nous accordons le plus haut niveau possible de protection des données personnelles de notre personnel et de nos clients et nous le mettons régulièrement à jour. Nous ne communiquons pas ces données personnelles à des tierces personnes, excepté :

- quand des contraintes légales, officielles ou judiciaires nous y obligent.
- si nous devons confier certaines tâches à une société informatique ou une fiduciaire. Dans ce cas un contrat de sous-traitance contraint ce fournisseur à garantir le plus haut niveau de protection possible à ces données.

## **DROIT D'UTILISATION DES SUPPORTS PEDAGOGIQUES**

Les programmes de SwitzerLangues s'appuient sur des méthodes de maison d'éditions reconnues. Les formateurs ont accès aux versions online de ces méthodes et les utilisent selon les conditions d'utilisation générales en vigueur.

Tout texte, photographie, illustration, vidéo ou audio utilisé en cours est distribué sur un support portant le logo de SwitzerLangues ainsi que la source du document.

## **SITE WEB**

Sur notre site web [www.switzerlangues.ch](http://www.switzerlangues.ch), le serveur mémorise temporairement l'adresse IP, le type de navigateur et de système d'exploitation du dispositif utilisé par l'internaute, la date et la durée de la visite, ainsi que le site web à partir duquel on nous rend visite. Ces données sont effacées lorsque la session de navigation est terminée et ne permet pas de remonter à une personne en particulier.

## **GOOGLE**

Notre site web utilise un service d'analyse de trafic fourni par Google, Google Analytics, qui recourt à des cookies. Nous utilisons également Google AdWords, qui place un cookie sur l'ordinateur du visiteur si la page web a été accédée via une annonce Google, nous permettant de savoir si quelqu'un a cliqué sur l'annonce et a été redirigé vers notre page web. Nous sommes ainsi informés du nombre total d'utilisateurs qui ont cliqué sur notre annonce Google et qui ont été redirigés vers la page web liée à notre site. Enfin, nous utilisons la technologie Remarketing de Google par laquelle, grâce à des cookies, les utilisateurs de notre site intéressés par une de nos prestations verront, sur les pages web du réseau de partenaires Google, une publicité ciblée sur leurs intérêts.

## **WHATSAPP**

Nous utilisons Whatsapp pour créer des groupes de cours. Ceci permet un contact et échange d'informations facile entre les membres du groupe classe. Aussi bien les collaborateurs que les clients ont le choix de ne pas rejoindre le groupe de la classe, voire de sortir à tout moment.

Les messages, appels, photos, vidéos et les statuts partagés sur Whatsapp sont des informations chiffrées de bout en bout avec le protocole cryptographique open source Signal Protocol. L'image de profil, l'actualité ainsi que les noms et les descriptions des groupes ne sont par contre pas chiffrés et WhatsApp peut donc consulter ces données. WhatsApp collecte en outre les données suivantes sur les internautes :

- la localisation générale du smartphone de l'utilisateur ;
- les numéros de téléphone des carnets d'adresses de l'utilisateur ;
- la date de création des groupes ;
- l'heure, la fréquence et la durée de l'utilisation de WhatsApp ;
- l'OS du smartphone de l'utilisateur ;
- le niveau de batterie du téléphone de l'utilisateur ;
- la version de l'app Android ou iOS ;
- le nom du navigateur de l'utilisateur ;
- le nom de l'opérateur de l'utilisateur ;
- l'adresse IP ;
- les cookies.

*Nous explicitons la mise en œuvre de la protection des données personnelles dans nos règlements, procédures et documents internes et nous la vérifions en permanence.*